



EMOTICONS

Kunden
Zufriedenheit
Management
System

Jeder Service Counter/Desk kann ein Interactives Terminal haben um Informationen über Kunden Zufriedenheit zu sammeln.

Die **Kundenzufriedenheit** ist das Schlüsselkonzept der Unternehmen, die Kundenbindungen aufbauen wollen. Der logische Weg, Erfolg in dieser spezifischen Strategie zu haben, ist es genau zu wissen, welche Meinungen die Kunden haben, um rechtzeitig Lösungen vorschlagen zu können, die den Anforderungen der Kunden entsprechen, verglichen mit den geäußerten Bedürfnissen.

Internet- und Call-Center sind nützliche Tools, um die Ansprüche des Kunden zu sammeln, garantieren jedoch keine rechtzeitigen Informationen und präzise Informationen über die Leistung des Kunden.

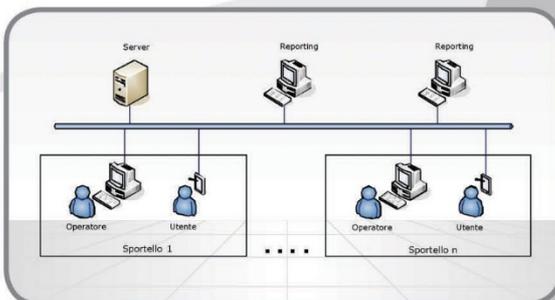
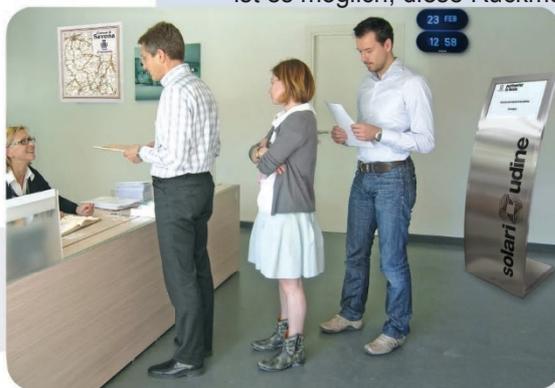
Um das beste Kundenzufriedenheitsmanagement zu haben ist es notwendig, ein dediziertes System mit Terminals zu haben, die sich in jedem Büro befinden, wo den Kunden Dienstleistungen angeboten werden, und möglicherweise jeden einzelnen Service Desk / Counter mit diesem zu steuern.

Solari - ein führender Anbieter von Datensammlungssystemen und Informationsmanagement - bietet eine intuitive und elegante Lösung, um die beste Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Diese Lösung besteht aus den folgenden Elementen:

- **Displays:** ein Terminal oder ein Netzwerk von Terminals, Touch-Screen-Typ, wo Kunden leicht Meinungen auf der Service-Ebene zum Ausdruck bringen können.
- **Software:** eine Anwendung, die die von Terminals erhaltenen Informationen sammelt und verwaltet
- **Server:** Je nach Installation kann die Software auf einem Standard-PC oder auf einem zentralen Server installiert werden.

Die Software wurde so konzipiert, dass sie mit den Kunden auf die schnellste, einfachste und intuitivste Art und Weise zusammenarbeitet: in einem Moment können Kunden ihre Meinung über den empfangenen Service äußern, gleichzeitig ist es möglich, diese Rückmeldungen zu überwachen.



Technische DatenSoftware

- Die Software-Lösung besteht aus:- WEB APPLICATION die auf dem Server installiert ist, mit allen Terminals für die Konfiguration und Personalisierung der Betriebsparameter und für die Sammlung von Kundenmeinungen. Die Anwendung bietet auch Datenanalysefunktionen und Ausarbeitung von periodischen statistischen Berichten. Eine Anwendung, die auf jedem Service Desk / Counter-PC installiert ist, ermöglicht es, die Eingabe von Meinungen auf den Terminals, die den Kunden gegenüberstehen, zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Anwendung kann auch in automatischen Modus ausgeführt werden.

TERMINAL

- * Display: 7", LCD-TFT-Touchscreen, Vollfarbe (weitere Größen auf Anfrage)
- * Auflösung: Auflösung: 800x480
- * Konnektivität: 2 Ports Ethernet 10/100 Mbps
- * Leistung: Power over Ethernet (PoE)
- * Abmessungen: 226x140x40
- * Montage: Wandmontage oder Tischmontage mit verstellbarer Halterung VESA 75x75

KIOSK

Gehäuse: Edelstahl
Control Unit: Industrieller vollintegrierter PC
Anzeige: LCD-TFT 22", Vollfarbe, Touchscreen
Auflösung: 1.366 X 786
Konnektivität: Ethernet 10/100
Leistung: 230 V AC
Abmessungen: 1.620 x 600 x 450

solari udine

Vertriebspartner Deutschland:
Roth Zeit- und Sicherheitssysteme GmbH
Rudolf-Diesel-Str. 1 - 90513 Zirndorf
Tel. 0911/99949-0 - FAX 0911/99949-20
E-mail: info@rzs-zeit.de
- www.rzs-zeit.de